

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 28日

事業所名 リンク 保護者等数(児童数):19名 回収数:18名 割合:95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6	1	0	・狭そうには見えるが、意外に体を動かす活動も出来ている様子。 ・活動が室内のみに限らず、近隣の公園等に外出する体制が整えられている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	0	0	「こだわり」や「情緒」への課題に対して専門性を持って対応していただけている。 ・配置数(基準)や専門性を把握しておらず、不明。	
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1	0	0	・保護者の意見も適切に聞いてもらい、計画が作成されている。	
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	0	・研修機会が豊富であるが、様々な働きかけをして参加促している。 ・同じ子どもにも興味を持たせることなく、楽しんで過ごすことに重点を置かれている。 ・新しい企画をたくさん提供してもらっている。 ・コロナ禍での児童虐待の発生が心配されているが、イベントにてお身体観察等を実施していただき、感謝している。	
保護者 への 説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	0	・初めて利用する際に丁寧な説明を受け安心できた。	
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	・送迎の際に今日の様子を教えてもらえるため、安心している。 ・こちらが気になる事は気軽にLINEでも問い合わせることができ、助かっている。	
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	・保護者に対してもアドバイスや励ましをもらい助かっている。	
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	0	・子どもが先生を叩いてしまった際、経緯等しっかりと説明を受け詳細が分かった。それ以降も適切な対応をいただけている。 ・今まで苦情が無い為、対処は不明。	
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0	・連絡帳やLINEを活用し、日々小さな連絡が出来ている。 ・こちらからの記載に対して、必ず返事をいただいていた。 ・どのスタッフも話しやすく、助かっている。	
	10 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	1	0	・自己評価の結果の事は分かりません。	・自己評価の掲載案内を実施。
	11 個人情報に十分注意しているか	17	1	0	0		
非常時 等の 対応	12 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	0	0	・マニュアルがある事は把握しているが、説明を受けたかどうかは不明。	・今後個人面談の機会を活用し、再度説明機会を設けていく。
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0	0	・避難訓練を実施する日は、事前に連絡をいただいている。	
満足 度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	・とても楽しみにしている。『リンク』に行く際は学校に行くくらい。 ・通所中になって来て、『リンク』に行くよりも家まで通くことの方が楽しかった。 ・今日は誰先生かな？ 何の活動をするのかな？ と楽しみにしている。 ・もちろん！！	
	15 事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	・急な時間変更等にも対応していただき、とても助かっている。 ・何より子ども自身が楽しく『リンク』に通っている事が嬉しい。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。