

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 15日

事業所名:リンク

保護者等数(児童数): 14名 回収数:11名 割合: 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	2	0	市内の施設では広いと思う。 十分には見えない。	継続して活動内容を工夫していく。 近隣の公園も活用する機会を設けていく。(人員を増やす)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4	0	0	人員は確保させれていると思う。 専門性は職員さんによるという印象 です。 配置されていると思う。	基準は満たしているが、十分ではない ため人員を増やすよう努めていく。
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	10	1	0	0	保護者の意見や要望を取り入れて 計画書を作成していただいている。 やりたいことをやらせてもらってい る。	現在、児童発達支援管理責任者が不 在ですが、6月中には配置予定で進め ている。
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	8	3	0	0	毎日工夫されて様々な経験をさせ てもらってできることが増えた。 土曜が定休日になり、イベントが減 り残念です。	人員不足により、土曜が営業できてい ないため、人員を増やすよう努めてい く。
保護者 への 説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	9	2	0	0		
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	9	2	0	0	送迎時に当日の様子を伝えてもらっ ている。 連絡帳・送迎時に状況を伝えていた だいている。 連絡帳・LINE・送迎時にお話でき ています。	送迎時に、直接お話しできる時間は貴 重なため、継続していく。
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	8	2	1	0	アドバイスを頂き大幅に改善しま した。	
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	6	5	0	0	苦情を申し立てる案件がない。 特に苦情がない。	
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	9	2	0	0	日々の連絡、定期的に活動状況の 説明を受けている。 連絡帳・LINE・送迎時にお話でき ています。	
	10 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	7	3	1	0		公開状況等の情報も、連絡帳・LINE等 で伝えていく。
	11 個人情報に十分注意しているか	9	2	0	0		
非常時 等の 対応	12 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	4	6	1	0	策定されているが、説明内容はあま り覚えていない。	定期的な周知・説明の計画・実施を 行っていく(安全計画)
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	0	0		様子は伝えているが、具体的な実施 内容や計画も、連絡帳・LINE等で伝え ていく。
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	要望があれば伝えさせてもらってい る。 行きたくて仕方ない様子です。 とても楽しみにしています。	
	15 事業所の支援に満足しているか	10	1	0	0	送迎時間など配慮して頂きありがと うございます。 色々な経験をさせてほしいです。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。